

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором  
ООО «Седьмая радуга энтертейнмент»  
«01» июля 2023 г.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** (договор-оферта)

Настоящий Публичный договор (далее – «**Оферта**» или «**Договор**») представляет собой предложение ООО «Седьмая радуга энтертейнмент» (далее – «**Организация**»), размещенное на сайте [www.7-raduga.ru](http://www.7-raduga.ru) (далее - «**Сайт**»), адресованное в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам, признаваемым «**Пользователями**» в соответствии с условиями настоящей Оферты. Организация и Пользователь для целей настоящего Договора далее совместно именуются «**Стороны**».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

Стороны предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Сервисы Сайта** - интерфейсы Сайта, дающие возможность Пользователям создавать на Сайте Личный кабинет и Заказы на бронирование билетов на Мероприятия (театрально-зрелищные представления и иные мероприятия) и / или талонов на получение подарков, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

**Заказ** - один или несколько билетов на мероприятия и / или талонов на получение подарка, выбранных Пользователем и объединенных в единый заказ, на основании которого осуществляется временное бронирование указанных билетов и / или талонов на получение подарка, в том числе с возможным изъятием билетов из общей продажи.

**Пользователь** - физическое или юридическое лицо, использующее Сервисы Сайта для бронирования билетов на Мероприятие и / или талонов на получение подарка на условиях настоящей Оферты.

**Регистрация** - добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальными реквизитами доступа «адрес электронной почты» и пароль, а также доступный с использованием указанных реквизитов Личный кабинет Пользователя.

**Личный кабинет** - раздел зарегистрированного Пользователя на Сайте, с индивидуальным доступом для учета Пользователем своих Заказов или для изменения своих данных.

**Данные Пользователя / Регистрационная информация** – информация, полученная от Пользователя, в том числе информация для оказания услуг Пользователю и для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в Личном кабинете, необходимая для идентификации Пользователя.

**Система** - автоматизированная информационная система, программный комплекс, предназначенный для бронирования билетов на Мероприятие и талонов на получение подарка и состоящий из web-портала [www.7-raduga.ru](http://www.7-raduga.ru) и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов, удовлетворяющая требованиям по защите от несанкционированного доступа, идентификации, сохранения и обработки данных, необходимых для реализации положений настоящей Оферты.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован физическим лицам, имеющим намерение приобрести один или несколько билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарка, именуемым далее по тексту «Пользователи» («Пользователь»), является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Седьмая радуга энтертейнмент», именуемого далее "Организация", заключить договор на указанных в настоящей Оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты Заказа в порядке, определенном в разделе 4.4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения.

2.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с даты ее размещения на сайте Организации до изменения или удаления Организацией.

## **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Пользователю услуг по бронированию, оформлению, продаже билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков во время проведения Мероприятий в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" Пользователь признает, что соглашается с использованием Организацией персональных данных Пользователя, полученных Организацией в процессе оформления Заказа. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Пользователь гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Заказа, билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарка, все указанные лица ознакомлены и согласны с Офертой.

## **4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА**

4.1 Настоящая Оферта считается основным документом во взаимоотношениях между Пользователем и Организацией по бронированию, оформлению, продаже билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. Принятие Пользователем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Пользователем действий, указанных в п. 4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Пользователем настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст.434 Гражданского Кодекса РФ).

4.2. При совершении акцепта Оферты Пользователь подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Пользователем осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

а) обращение в точку продажи билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и/или обращение к Сайту Организации, в том числе регистрация на Сайте Организации, либо иное обращение к Организации в целях оформления и / или покупки билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков;

б) выбор конкретного Мероприятия и соответствующего данному Мероприятию подарка из имеющихся на момент обращения Пользователя;

с) ознакомление с условиями настоящей Оферты;

д) предоставление контактного номера телефона и/или адреса электронной почты и/или фамилии, имени и отчества Пользователя.

4.4. После совершения действий, указанных в пункте 4.3 настоящей Оферты, Пользователь производит оплату Заказа в соответствии с выбранным Пользователем способом приобретения и с использованием соответствующего такому способу приобретения варианту оплаты в сроки, предусмотренные правилами оплаты для конкретного Мероприятия.

4.5. После совершения оплаты Заказа Пользователь самостоятельно распечатывает билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков, доступные в Личном кабинете Пользователя.

4.6. В соответствии с положениями пункта 4.5 настоящей Оферты Пользователь получает билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков посредством самостоятельной загрузки документов из Личного кабинета на сайте Организатора. Вход в Личный кабинет осуществляется по данным, указанным при покупке.

## **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. Пользователь имеет право совершить оплату билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и дополнительных услуг (доставка) любым из способов, предложенных Организацией, информация о которых находится на сайте Организации [www.7-raduga.ru](http://www.7-raduga.ru).

5.2. Платеж признается совершенным Пользователем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы.

5.3. Билеты на Мероприятия и / или талоны на получение подарков могут быть получены Пользователем только при условии формирования Заказа Пользователем самостоятельно непосредственно на Сайте и оплате Заказа только безналичными способами, информация о которых представлена на Сайте.

5.4. После оплаты Заказа согласно п.5.2 настоящей Оферты Заказ считается реализованным и у Пользователя возникает право посещения Мероприятия на основании

билета и право обмена талона на получение подарка - на подарок, реализуемый в период и в месте проведения Мероприятия, указанного в таком талоне.

Талон на получение подарка на Мероприятии действителен в период, указанный в таком талоне, независимо от времени действия билетов, дающих право на посещение Мероприятия.

5.5. При неоплате Заказа в полном объеме Заказ считается непроданным и аннулируется.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Пользователь имеет право:**

6.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о цене билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и сервисных услугах у иных официальных операторов при принятии решения о приобретении билетов/ талонов на подарок у Организации.

6.1.2. Направлять отзывы о работе Организации по контактам, указанным на Сайте [www.7-raduga.ru](http://www.7-raduga.ru)

6.1.3. Пользователь имеет право отказаться от приобретения билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков у Организации до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение всех обязанностей Организации перед Пользователем.

### **6.2. Пользователь обязан:**

6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков, а также все дополнительные положения, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, а также иными документами, размещенными на Сайте и регламентирующими условия использования Сайта и (или) отдельных сервисов Сайта.

6.2.2. При распечатке обеспечить читаемость штрих-кода, содержащегося в информационном поле билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков.

6.2.3. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Пользователь признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организации. Пользователь признает, что не будет иметь каких-либо претензий к Организации в случае некорректно оформленного Пользователем с использованием Сайта Организации Заказа, поскольку в указанном случае Пользователь сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

6.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость оформленного Заказа.

### **6.3. Организация имеет право:**

6.3.1. Требовать от Пользователя соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

6.3.2. При отказе Пользователя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях отказать Пользователю в продаже ему билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков и оказании иных услуг.

6.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения Системы Организации, в том числе Сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, при обнаружении

существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

6.3.5. Требовать от Пользователя полной оплаты билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков перед тем, как произвести продажу билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков.

6.3.6. Изменить условия рассадки на Мероприятиях и условия посещения Мероприятий, в том числе в случае сохранения действующих или принятия новых предписаний, правовых актов и рекомендаций, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

6.3.7. Устанавливать и изменять ограничения количества билетов в одном заказе, количества заказов с одного идентификационного номера и иные условия продаж.

6.3.8. При несоблюдении Пользователем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.

#### 6.4. Организация обязана:

6.4.1. Предоставлять Пользователю:

- необходимую информацию о конкретном Мероприятии, на которое Пользователем приобретен билет и / или на котором будет производиться обмен талонов на получение подарков;

- инструкции для оформления/оплаты билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Организация публикует на сайте [www.7-raduga.ru](http://www.7-raduga.ru).

6.4.2. Не использовать персональные данные Пользователя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам и иным случаям, в отношении которых будет получено согласие Пользователя.

6.5. Организация оставляет за собой право изменить условия посещения Мероприятий, в том числе в случае сохранения действующих или принятия новых предписаний, правовых актов и рекомендаций, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Организация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и Сервисов Сайта, в том числе при использовании программного обеспечения третьих лиц, не будет содержать каких-либо ошибок или что такое программное обеспечение, Сайт или Сервисы Сайта будут функционировать бесперебойно.

7.3. Пользователь также соглашается с тем, что Организация не несёт никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

7.4. Организация не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Пользователем для

обращения к Сайту Организации, а также за сохранность информации, в том числе билета / талона на получение подарка, полученного Пользователем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5. Пользователь подтверждает, что Организация не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также из-за неправильного использования Сайта и/или сервисов Сайта.

7.6. Ответственность за действия несовершеннолетних на Сайте лежит на законных представителях несовершеннолетних.

7.7. Пользователь соглашается с тем, что Организация не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения ею каких-либо обязательств в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных и/или невыполнением Пользователем условий настоящего Соглашения. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

7.8. Организация не несет ответственности за несоответствие оказанных Организацией услуг ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Пользователю, не могут рассматриваться как гарантии.

7.9. Организация не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

7.10. Организация не несет ответственности за любые виды убытков, возникшие по причинам, не зависящим от Организации, в том числе в результате действия любых третьих лиц или самого Пользователя.

7.11. При любых обстоятельствах ответственность Организации перед каждым Пользователем ограничивается 5 000 (пятью тысячами) рублей и не может превышать сумму реального ущерба, причиненного Пользователю, и возлагается на Организацию только при наличии в ее действиях доказанной вины.

7.12. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Организацией не будут.

7.13. Все претензии к Организации, в том числе в связи с оказываемыми услугами, должны направляться в соответствии с контактными данными, указанными на сайте. Срок рассмотрения претензии Пользователя составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Организацией.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

7.15. В целях соблюдения предписаний, правовых актов и рекомендаций, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Организация оставляет за собой право вводить ограничительные меры, связанные с обеспечением эпидемиологической безопасности (использование зрителями средств индивидуальной защиты, соблюдение требований о социальном дистанцировании, входной контроль температуры тела и иные).

7.16. Организация и Пользователь, принимая во внимания характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, использованием Сайта или Сервисов Сайта, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Организации.

## **8. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БИЛЕТОВ И ТАЛОНОВ**

8.1. При приобретении билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков Пользователь в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои фамилию, имя и отчество и фамилию, имя, отчество Получателя билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. В случае непредоставления такой информации (действительного адреса электронной почты, фамилии, имени, отчества Пользователя и Получателя билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Организация вправе отказать Пользователю в приобретении билетов на Мероприятия/ талона на получение подарка.

8.2. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.

8.3. Билеты и талоны направляются в личный кабинет Пользователя лишь при условии соблюдения Пользователем условий настоящей Оферты об оплате стоимости Заказа.

8.4. Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. При осуществлении печати билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков Пользователь должен убедиться в надлежащем качестве печати билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Пользователь в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организации в допуске на мероприятие или обмене талона на подарок. Организация не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Пользователя, в случае нарушения условий настоящего пункта.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков от копирования. **В случае повторной печати, копирования, сканирования билетов на Мероприятия и / или талонов на получение подарков, обмен допуск на Мероприятие и обмен талона на подарок будет осуществляться по тому билету и тому подарочному талону, который был предъявлен первым.**

8.6. Возврат денежных средств осуществляется только в случаях и на условиях,

предусмотренных законодательством.

8.7. Возврат денежных средств, полученных от Клиента за приобретенный Клиентом билет/талон на подарок осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Организатора согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае правомерного отказа Клиента от посещения мероприятия (не связанного с отменой, заменой, переносом мероприятия и не связанного с болезнью Клиента или его близкого родственника) при условии, что Клиент обратился в Компанию за возвратом денежных средств за приобретенный билет/талон не позднее 3 (трех) дней до дня мероприятия).

Заявления на возврат денежных средств оформляются через Личный кабинет пользователя на сайте.

8.8. В соответствии со статьей 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (ред. от 30.04.2021) если Организацией не будет установлено иное, то в случае отказа Пользователя от посещения, проводимого Организацией Мероприятия по причинам, для которых не предусмотрено иное, Пользователь имеет право:

1) при возврате билета не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

2) при возврате билета менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;

3) при возврате билета менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.

В случае отказа Пользователя от посещения Мероприятия менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия Организация вправе не возвращать Пользователю стоимость билета.

Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения билетов для личных целей, для посещения Мероприятий гражданами, их детьми и родственниками.

В случае приобретения билетов для их последующей перепродажи или иной передачи другим лицам, а также в случае массового приобретения билетов, в том числе на одно или несколько Мероприятий, такая закупка признается оптовой и возврат средств при отказе от посещения и иных формах возврата билетов не осуществляется.

Для приобретения билетов не для личных целей следует обращаться непосредственно к Организации и заключать письменный договор с ней.

8.9. Талоны на получение подарка возврату не подлежат, если Организацией не будет установлено иное.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организации в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организацией в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерацией.



9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. КОНТАКТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «Седьмая радуга эртертейнмент»

Все предложения, вопросы и уведомления следует направлять на [info@7raduga.ru](mailto:info@7raduga.ru).

Рабочее время: с 10:00 до 19:00.

### **Реквизиты Организации:**

ООО «Седьмая радуга эртертейнмент»

ОГРН 1167746442753

ИНН 9718006157

Юридический адрес: 125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 37, корпус 3, эт 10 пом XII ком 6

Почтовый адрес: 125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 37, корпус 3, офис 1006.